

Conditions Générales d'Utilisation (CGU) – Surgiverse® Education– R&D 23-010 V2 – 20 NOV 2023

1. Mentions légales

La plateforme Surgiverse® Education constituée de Surgiverse® Education Web Planning et Surgiverse® Education Digital Cockpit est éditée par Abys® Medical, société par actions simplifiées (SAS), domiciliée au 40 rue de Chef de Baie 17000 La Rochelle, France ; immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de La Rochelle sous le numéro RCS La Rochelle B 841 052 814 ; représentée par son Président M. Arnaud DESTAINVILLE.

Le numéro de TVA intracommunautaire de la société est : FR80 841 052 814.

La société Abys® Medical peut être contactée grâce au courriel contact@abys-medical.com.

L'hébergeur de la plateforme est la société Microsoft Azure, domiciliée au 39 quai du Président Roosevelt, 92130 Issy-les-Moulineaux, France.

2. Objet

La plateforme Surgiverse® Education permet, dans le cadre d'une formation, de collaborer autour d'une stratégie chirurgicale en utilisant le logiciel Surgiverse® Education Web Planning. L'ensemble des éléments et documents préparés peuvent ensuite être visualisés dans le logiciel Surgiverse® Education Digital Cockpit Education au moyen d'un casque de réalité mixte, permettant également de passer des appels à distance en partageant le flux vidéo.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (les « CGU ») définissent les conditions et les modalités qui régissent l'utilisation des services de la plateforme Surgiverse® Education et les droits et obligations des Parties. Abys® Medical se réserve le droit de modifier la teneur des CGU à tout moment et de notifier les modifications ainsi effectuées par simple publication sur la plateforme Surgiverse® Education conformément à l'art. 4 ci-dessous.

L'Utilisateur Final bénéficie des services mis à sa disposition par Abys® Medical sous réserve de respecter les instructions d'utilisation. En outre, l'Utilisateur Final s'engage irrévocablement à respecter les dispositions législatives, réglementaires, déontologiques ainsi que les recommandations actuelles et à venir des organisations ordinales des professions de santé qui sont applicables dans les pays d'utilisation. Il s'engage à garantir une supervision humaine de l'utilisation de la plateforme Surgiverse® Education.

Surgiverse® Education est uniquement destiné à la formation et à l'éducation. Il n'est pas utilisable à des fins médicales. Il ne s'agit pas d'un dispositif médical.

3. Définitions

Les définitions attachées aux présentes CGU sont les suivantes :

- Les Parties : désignent Abys® Medical et tous les Utilisateurs Finaux
- Plateforme : désigne Surgiverse® Education Web Planning accessible grâce à son adresse URL et Surgiverse® Education Digital Cockpit.
- L'Utilisateur Final : personne physique exerçant les fonctions de praticien de santé et utilisatrice des services d'Abys® Medical.
- CGU : Conditions Générales d'Utilisation
- Force majeure : tout événement imprévisible au moment de la souscription du service, irrépessible dans sa survenance et insurmontable dans sa réalisation, tel qu'interprété par la jurisprudence des tribunaux

4. Champ d'application

Les présentes CGU s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'utilisation des services et outils technologiques mis à disposition des Utilisateurs Finaux par Abys® Medical.

Abys® Medical se réserve la possibilité de vérifier ou de faire vérifier les informations communiquées par l'Utilisateur Final lors de son inscription, aux fins d'authentification et d'identification, de garantir la bonne utilisation des services et d'améliorer ceux-ci.

Afin de lui permettre d'avoir accès à la plateforme, Abys® Medical ou une société tierce mandatée par Abys® Medical, attribuera à l'Utilisateur Final un identifiant qui lui permettra de créer son mot de passe personnel.

Abys® Medical, par notification publiée sur son site ou par tout autre moyen adéquat, est libre, à tout moment, de modifier les CGU. Les CGU modifiées seront applicables à la date de leur mise en ligne et feront l'objet d'une nouvelle demande d'acceptation par l'Utilisateur Final. L'acceptation complète et sans réserve des CGU révisées ou modifiées est une condition préalable et nécessaire à l'utilisation des services de la plateforme.

En cas de modification substantielle des CGU affectant la nature et la portée des engagements des Parties, l'Utilisateur Final pourra prononcer la résiliation de son contrat en la notifiant par écrit à Abys® Medical. L'Utilisateur Final devra cependant se reporter aux modalités de résiliation décrites dans le contrat de souscription à Surgiverse® Education.

5. Création d'un compte

Le compte de l'Utilisateur Final est créé aux seules fins de formation et d'apprentissage et n'est pas utilisable à des fins médicales. La génération d'un compte n'autorise pas l'utilisation de la plateforme Surgiverse® Education à d'autres fins, ou de tout autre service proposé par Abys® Medical en-dehors de cette finalité de formation, ce que l'Utilisateur Final accepte expressément. L'inscription de l'Utilisateur Final ne saurait imposer à Abys® Medical une obligation de proposer d'autres services, ou encore de négocier ou de contracter l'ouverture ultérieure d'un autre compte.

Lors de la création de son compte utilisateur, l'Utilisateur Final s'engage à fournir des informations exactes, sincères et complètes. Il s'engage notamment à ne pas créer une fausse identité de nature à induire Abys® Medical ou son Distributeur en erreur et à ne pas usurper l'identité d'une autre personne. En cas de modification de sa situation, l'Utilisateur Final s'engage à mettre immédiatement à jour, les données qu'il a communiquées lors de sa première connexion sur son compte utilisateur.

Le compte utilisateur est personnel. En conséquence, l'Utilisateur Final s'engage à ne pas partager ses informations de connexion avec d'autres utilisateurs potentiels et à prendre les mesures nécessaires afin de garder ces informations secrètes et confidentielles. Il s'engage à ne pas transférer, céder, vendre, donner, à titre onéreux ou à titre gratuit, pour quelque cause que ce soit, ses données de connexion.

Compte tenu de la nature des services fournis et de la sensibilité des données traitées, Abys® Medical se réserve le droit de vérifier et/ou de faire vérifier, par un prestataire tiers spécialisé, l'identité de chaque Utilisateur Final, notamment en lui demandant de transmettre un justificatif d'identité.

En cas de non-respect des présentes CGU par l'Utilisateur Final, Abys® Medical se réserve le droit d'interrompre de manière temporaire ou définitive ses accès, sans préavis ni indemnités. Il notifie sa décision motivée immédiatement à l'Utilisateur Final.

6. Gestion de la plateforme

L'Utilisateur Final est seul responsable de l'utilisation de la plateforme.

L'Utilisateur Final est tenu de s'assurer de sa bonne déconnexion de la plateforme pour mettre fin à son utilisation.

Le compte de l'Utilisateur Final permet les actions suivantes :

- Etablir un dossier électronique de formation

- Télécharger, accéder, consulter, annoter les examens du cas de formation dont la nature est compatible avec l'utilisation de la plateforme
- Partager des documents avec d'autres Utilisateurs Finaux
- Consulter le dossier électronique de formation sur l'application de réalité mixte lorsqu'il en a besoin
- Passer des appels à distance à d'autres Utilisateurs Finaux
- Collaborer avec d'autres Utilisateurs Finaux grâce au partage de fichiers en temps réel

L'Utilisateur Final est seul responsable du contenu de son compte utilisateur et de ce qu'il partage avec d'autres Utilisateurs Finaux.

7. Protection des données personnelles

En application du Règlement général sur la Protection des données (Règlement n°2016/679 du 27 avril 2016, portant Règlement Général sur la Protection des Données de la loi française 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018), il est rappelé que les données nominatives saisie par l'Utilisateur Final sur la plateforme sont nécessaires. Seules les données strictement et évidemment nécessaires au fonctionnement du service sont collectées, pour la durée du service, moyennant recueil préalable du consentement.

Conformément à la loi française et à ses obligations, les règles de protection des données peuvent être complétées par notre "Politique de Protection des Données" (**Annexe 1**).

En acceptant les présentes CGU, l'Utilisateur Final et Abys® Medical s'engagent à respecter les termes et conditions de ladite politique de protection des données à caractère personnel.

7.1. Origine des données

L'Utilisateur Final s'engage à utiliser sur la plateforme uniquement des données de formation correctement anonymisées. Il garantit Abys® Medical contre la saisie de données de santé identifiantes, et en particulier contre tout trouble, revendication, éviction ou réclamation quelconque, individuelle ou collective, pouvant résulter de la protection des données personnelles.

7.2. Identité des responsables de traitement

Les Utilisateurs Finaux, abonnés des services, sont responsables de traitement des données à caractère personnel recueillies dans le cadre de la formation. Abys® Medical n'intervient alors qu'en tant que sous-traitant.

L'Utilisateur Final prend les mesures propres à assurer la protection et la confidentialité des données à caractère personnel qu'il détient ou qu'il traite dans le respect des dispositions du RGPD, de la réglementation HIPAA et de toute autre réglementation nationale et internationale applicable.

Abys® Medical est responsable du traitement des données à caractère personnel des Utilisateurs Finaux recueillies dans le cadre de la création et gestion du compte utilisateur.

7.3. Sécurité

Abys® Medical met en œuvre toutes les mesures physiques, techniques et organisationnelles afin d'assurer la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel. Ces mesures techniques et organisationnelles figurent dans ses documents de conformité, ainsi que dans son plan de sécurité des systèmes d'information, révisé régulièrement pour le rendre compatible avec les exigences légales et pour intégrer les meilleures pratiques. Abys® Medical communique les éléments essentiels de ce plan à l'Utilisateur Final à la première demande de sa part.

A ce titre, Abys® Medical prend toutes les précautions utiles dans le but de préserver la sécurité des données à caractère personnel et, notamment, d'empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

7.4. Durée

Toutes les données à caractère personnel collectées sont traitées et conservées pour une durée limitée en fonction de la finalité du traitement et de la réglementation applicable.

Abys® Medical détermine les durées de conservation des données à caractère personnel uniquement en sa qualité de Responsable de Traitement.

Abys® Medical conservera les données à caractère personnel après suppression de l'accès de l'Utilisateur Final pendant SIX (6) mois, ou pour une durée supérieure si cette durée est justifiée par une obligation légale impérieuse, sur requête d'une autorité judiciaire et/ou pour la sauvegarde des droits des tiers.

8. Propriété intellectuelle

Le contenu de la plateforme est la propriété d'Abys® Medical et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

L'Utilisateur Final est d'ores et déjà informé et accepte que la plateforme utilise des logiciels produits par des tiers aux présentes et nécessaires au bon fonctionnement de la plateforme. Il s'engage à respecter les droits de ces tiers avec la même attention qu'il apporte au respect de ceux d'Abys® Medical. Les Parties tierces et leurs logiciels produits sont mentionnées dans l'**Annexe 2**.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon. L'Utilisateur Final s'engage à ne pas faire d'ingénierie inverse, à décompiler ou à désassembler tout ou partie des services, des données utilisées par Surgiverse® Education ou des Informations Confidentielles ou leur support matériel (ce qui inclut l'interdiction formelle de tenter de découvrir de quelque manière que ce soit le code source de tout logiciel auquel se rapporterait le service).

Le contenu de la plateforme (la charte graphique, nom de domaine, textes, commentaires, photos, marques, logos, graphismes, concept, illustration, images et toutes autres informations d'autre nature), ainsi que les documents téléchargeables sont protégés par le droit d'auteur.

L'Utilisateur Final s'engage à ne pas tenter d'accéder ou copier les codes sources de la plateforme.

L'Utilisateur Final reconnaît que toute violation de ce qui précède constitue un acte de contrefaçon civilement et pénalement sanctionnable.

L'Utilisateur Final comprend et accepte que la plateforme est fournie « en l'état ». Abys® Medical propose un service au meilleur de ses moyens, de ses connaissances scientifiques et de ses compétences techniques. En conséquence, l'Utilisateur Final accepte que la responsabilité d'Abys® Medical soit limitée par l'état de l'art.

9. Responsabilités

Abys® Medical met en place les moyens et les mesures nécessaires à la bonne marche de la plateforme. En aucun cas Abys® Medical ne peut être tenu responsable en cas d'interruption de services ne relevant pas de son contrôle, en particulier les équipements de l'Utilisateur Final ou son réseau internet.

L'Utilisateur Final reconnaît et accepte que le contenu de la plateforme ne constitue pas un dossier médical ou de santé électronique et que la plateforme ne doit pas être utilisée comme un moyen de documentation ou de stockage d'informations de santé, de documents officiels relatifs à la santé ou de dossiers médicaux.

Abys® Medical ne peut être tenue responsable en cas de d'une négligence de l'Utilisateur Final lors de l'utilisation de la plateforme. D'autre part, Abys® Medical décline toute responsabilité en cas de litige avec un patient quelle qu'en soit la cause.

10. Dispositions complémentaires

Si une ou plusieurs stipulations des présentes sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et toute leur portée.

L'Utilisateur Final s'engage à :

- respecter les présentes ;
- vérifier que les équipements utilisés sont conformes aux exigences techniques demandées par Abys® Medical ;
- utiliser la plateforme à des usages professionnels uniquement ;
- se prémunir de tous piratages ou de pertes en utilisant un antivirus mis à jour régulièrement ;
- utiliser la plateforme conformément aux instructions d'utilisation ;
- utiliser la plateforme en respectant des lois applicables dans le pays d'utilisation ;
- à garantir Abys® Medical contre toute réclamation, plainte, poursuite en justice par actions collectives ou individuelles, et notamment les frais et débours, dommages et intérêts, qu'ils soient punitifs ou curatifs, et quelle que soit l'autorité qui les prononce, à raison d'une utilisation illégale de la plateforme.

11. Droit de modification

Abys® Medical se réserve le droit de modifier, de quelque manière que ce soit, les fonctionnalités du logiciel sans notice préalable à l'Utilisateur Final.

12. Information précontractuelle - Acceptation de l'Utilisateur Final

Le fait pour une personne physique (ou morale), d'utiliser la plateforme emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes CGU, ce qui est expressément reconnu par l'Utilisateur Final.

13. Litiges et droit applicable

Les présentes CGU et les opérations qui en découlent sont régies par le droit français.

Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

Avant toute action contentieuse, Abys® Medical et l'Utilisateur Final chercheront, de bonne foi, à régler à l'amiable leurs différends relatifs à la validité, l'interprétation, l'exécution ou l'inexécution, l'interruption, la résiliation ou la dénonciation des présentes CGU et ce, pour quelques causes et sur quelques fondements que ce soient. Abys® Medical et l'Utilisateur Final devront se réunir afin de confronter leurs points de vue et effectuer toutes constatations utiles pour leur permettre de trouver une solution au conflit qui les oppose.

Abys® Medical et l'Utilisateur Final s'efforceront de trouver un accord amiable dans un délai de TRENTE (30) jours à compter de la notification par l'une d'elle de la nécessité d'un accord amiable, par lettre recommandée avec avis de réception.

Sauf pour préserver leur droit d'action ou pour éviter un dommage imminent, aucune action judiciaire ne saurait être recevable avant que la présente procédure de règlement amiable des litiges ait été intégralement respectée.

Toutes difficultés relatives à la validité, l'application ou à l'interprétation des CGU seront soumises, à défaut d'accord amiable, à la juridiction des Tribunaux compétents de La Rochelle (France) conformément au droit français.

14. Annexe 1 – Politique de protection des données à caractère personnel

Préambule

La présente politique de confidentialité a pour but d'informer les Utilisateurs Finaux de la manière dont Abys® Medical respecte et applique le cadre national et européen de protection des données. Elle couvre les données fournies par les Utilisateurs Finaux de la solution Surgiverse® Education, plateforme web permettant la formation chirurgicale. Elle vous informe :

- sur la manière dont sont collectées les données personnelles des Utilisateurs Finaux de Surgiverse® Education. Est considérée comme une donnée personnelle, toute information permettant d'identifier un utilisateur ;
- sur les droits dont les personnes concernées disposent s'agissant de leurs données ;
- sur les personnes responsables du traitement des données à caractère personnel collectées et traitées ;
- sur les destinataires de ces données personnelles ;
- sur l'hébergement des données personnelles.

Cette politique complète les mentions légales du site internet et les Conditions Générales d'Utilisation (CGU) auxquelles elle est adossée.

Abys® Medical a désigné un Délégué à la Protection des Données (« DPO ») qui est votre point de contact pour toute question ou demande en lien avec le traitement de vos données. Vous trouverez les coordonnées du DPO ci-dessous dans l'Article 3.3 « Délégué à la Protection des Données ».

Article 1 : Principes relatifs à la collecte et au traitement des données personnelles

Conformément à l'article 5 du Règlement européen n°2016/679 (ci-après « RGPD »), les données à caractère personnel collectées par Abys® Medical sont :

- traitées de manière licite, loyale et transparente au regard de la personne concernée ;
- collectées pour des finalités déterminées (cf. Article 2.1 des présentes), explicites et légitimes, et destinées à ne pas être traitées ultérieurement d'une manière incompatible avec ces finalités ;
- adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées ;
- exactes et, si nécessaire, tenues à jour. Abys® Medical et les Utilisateurs Finaux s'engagent à accomplir toutes les mesures raisonnables pour que les données personnelles qui sont inexactes, eu égard aux finalités pour lesquelles elles sont traitées, soient effacées ou rectifiées sans tarder ;
- conservées sous une forme permettant l'identification des personnes concernées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées ;
- traitées de façon à garantir une sécurité appropriée des données collectées, y compris la protection contre le traitement non autorisé ou illicite, contre le détournement de finalité et contre la perte, la destruction ou les dégâts d'origine accidentelle, à l'aide de mesures humaines, techniques ou organisationnelles appropriées.

Le traitement n'est licite que si, et dans la mesure où, au moins une des conditions suivantes est remplie :

- la personne concernée a consenti au traitement de ses données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques ou, si son consentement ne peut être recueilli, le traitement est nécessaire à la préservation de la santé physique et/ou mentale de cette personne ;
- le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci ;
- le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis ;
- le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers, à moins que ne prévalent les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la personne concernée qui exigent une protection des données à caractère personnel, notamment lorsque la personne concernée est une personne particulièrement vulnérable (enfant, personne âgée, personne en situation de handicap, etc.).

Dans l'usage de la plateforme Surgiverse® Education, Abys® Medical s'engage à respecter les règles et principes ci-dessus.

Article 2 : Données à caractère personnel collectées et traitées dans le cadre de l'utilisation du service

Article 2.1 : Données collectées lors de l'utilisation de Surgiverse® Education

Les données personnelles collectées dans le cadre de l'utilisation du service Surgiverse® Education sont les suivantes :

- tout élément permettant l'authentification de l'Utilisateur Final, et notamment les noms, prénoms, adresses de courriel ;

La collecte et le traitement de ces données répond aux finalités suivantes :

- création du compte de l'Utilisateur Final ;
- apprentissage et entraînement de l'Utilisateur Final à l'usage de Surgiverse® Education

Article 2.2 : Mode de collecte des données

Dans le cadre de l'utilisation de nos services, dont Surgiverse® Education, les données sont collectées par saisie directe d'un professionnel de santé, d'un établissement ou d'un service.

Elles sont conservées par le responsable du traitement dans des conditions de sécurité conformes aux règles de l'art, pour la durée précisée par celui-ci au regard de ses obligations légales et réglementaires.

Abys® Medical est susceptible de conserver certaines données à caractère personnel au-delà des délais énoncés ci-dessus afin de remplir ses obligations légales ou réglementaires.

Article 2.3 : Fondement juridique

Pour la bonne application de l'Article 1 de la présente politique de protection des données, les fondements juridiques sur lesquels reposent la collecte, le traitement, la conservation et la destruction des données identifiantes sont :

- le consentement de l'Utilisateur Final ;
- la nécessité imposée au responsable du traitement pour l'observation de ses obligations légales et réglementaires ;

- l'intérêt légitime d'Abys® Medical d'identifier et d'authentifier les Utilisateurs Finaux, de leur fournir des services appropriés, d'améliorer sa connaissance des Utilisateurs Finaux, de suivre et d'améliorer le fonctionnement de la plateforme web Surgiverse® Education ou de son site internet.

Article 2.4 : Hébergement des données

Les données recueillies par Abys® Medical lors de l'utilisation de la plateforme Surgiverse® Education sont hébergées par :

Microsoft Azure
39 quai du Président Roosevelt
92130 Issy-les-Moulineaux – France
<https://azure.microsoft.com/fr-fr/support/>

Article 2.5 : Transfert des données hors de l'Espace économique européen

Compte tenu de la dimension internationale de ses missions et de ses services médicaux, Abys® Medical est susceptible de transférer vos données personnelles à ses homologues situés dans l'Espace économique européen (EEE) et en dehors de l'EEE.

Dans le cadre de l'accomplissement des services qu'elle propose, Abys® Medical garantit qu'elle :

- transférera uniquement les données à caractère personnel adéquates et pertinentes, dans la limite de ce qui est nécessaire à la poursuite des finalités pour lesquelles elles sont transmises et ultérieurement traitées ;
- disposera de mesures techniques et organisationnelles appropriées permettant de protéger les données à caractère personnel qui lui sont transmises contre tout traitement non autorisé ou illicite et contre leur destruction, leur perte, leur modification ou leur divulgation non autorisée ;
- conservera les données à caractère personnel pour une durée qui n'excèdera pas celle qui est pertinente et nécessaire à la poursuite des objectifs pour lesquels elles sont traitées ;
- ne prendra aucune décision, y compris de profilage, à l'égard d'une personne physique sur la seule base d'un traitement automatisé des données à caractère personnel, sans intervention humaine ;
- ne divulguera pas vos données à caractère personnel à d'autres fins, notamment à des fins commerciales ou de marketing.

Article 3 : Responsable du traitement des données et délégué à la protection des données

Article 3.1 : Le responsable du traitement des données

Lorsqu'elle agit en qualité de responsable du traitement des données à caractère personnel, Abys® Medical peut être contactée de la manière suivante :

- Par courrier à l'adresse : Abys Medical, 40 rue de Chef de Baie, 17000 La Rochelle – France
- Par courriel : contact@abys-medical.com

Article 3.2 : Sous-traitance

Lorsqu'elle agit en qualité de sous-traitant de données à caractère personnel, au sens qu'en donne l'article 4 du Règlement général sur la protection des données, Abys® Medical s'engage à observer et, le cas échéant, à respecter les lignes directrices et instructions documentées que le responsable du traitement pourrait lui adresser dans le

cadre de la relation contractuelle qui les lie, à la stricte condition que de telles instructions soient conformes aux lois et règlements applicables à Abys® Medical.

L'Utilisateur Final est d'ores et déjà informé et accepte, sans réserve possible, d'inscrire des clauses contractuelles conformes ou, à tout le moins, compatibles avec celles figurant dans l'Annexe 1 de de la décision d'exécution (UE) no 2021/914 de la Commission européenne, du 4 juin 2021, relative aux clauses contractuelles types pour le transfert de données à caractère personnel vers des pays tiers en vertu du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil.

En qualité de sous-traitant, Abys® Medical observe les obligations générales suivantes :

- déclarer à l'Utilisateur Final les traitements de données personnelles qu'elle effectue, lui fournir toute information utile et nécessaire pour démontrer sa conformité aux législations idoines, et tenir à jour son registre de traitement des données ;
- adopter les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir la pleine effectivité du droit à la protection des données personnelles ;
- suivre les directives de mise en œuvre des traitements des données fournies par l'Utilisateur Final, ainsi que les instructions documentées, sauf si Abys® Medical estime que les unes ou les autres violent le droit européen ou le droit national relatif à la protection des données, auquel cas il en informe par écrit l'Utilisateur Final ;

Elle observe également les obligations spécifiques suivantes au meilleur de ses moyens :

- ne pas embaucher de sous-traitant ultérieur pour les données, sans obtenir préalablement l'accord écrit du responsable de traitement initial ;
- veiller à l'intégrité, à la confidentialité et à la sécurité, des données et de leur processus de traitement ;
- assister le DPO ou le *Compliant officer* de l'Utilisateur Final, sur requête de sa part, à donner suite à toute demande présentée par une personne, dans le respect de ses droits, à préserver la sécurité des données ;
- détruire les données ou les rétrocéder à l'Utilisateur Final au terme de l'utilisation du service, sauf disposition légale contraire ;
- collaborer aux éventuelles demandes d'informations qu'adresserait l'Utilisateur Final relatif aux traitements de données personnelles le concernant ;
- en cas de violation de la confidentialité, de l'intégrité ou de la sécurité des données, et notamment en cas d'accès non-autorisé par des tiers, à en informer immédiatement l'Utilisateur Final, ainsi que les autorités compétentes, au moyen d'une documentation pertinente ;

Article 3.3 : Délégué à la protection des données (DPO)

Le délégué à la protection des données (DPO) d'Abys® Medical est :

M. Nicolas Desrumaux (Digital Medical Hub)

46 rue de Villiers

92300 Levallois-Perret – France

dpo@dmh-aphp.fr

Consultez l'Article 4 des présentes et le site cnil.fr pour plus d'informations sur vos droits. Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.

Article 4 : Droits de l'utilisateur en matière de collecte et de traitement des données

Tout utilisateur concerné par le traitement de ses données personnelles peut se prévaloir des droits suivants, en application du règlement européen 2016/679 ,de la Loi Informatique et Liberté (Loi 78-17 du 6 janvier 1978) et du 45CFR part 164.520 et 522 :

- droit d'accès, de rectification et droit à l'effacement des données (garantis respectivement par les articles 15, 16 et 17 du RGPD) ;
- droit à la portabilité des données (article 20 du RGPD) ;
- droit à la limitation (article 18 du RGPD) et à l'opposition du traitement des données (article 21 du RGPD) ;
- droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé ;
- droit de déterminer le sort des données après la mort ;
- droit de saisir l'autorité de contrôle compétente (article 77 du RGPD).

Pour exercer vos droits, veuillez adresser votre demande à notre siège ou à notre DPO, dont les coordonnées figurent aux Articles 3.1 et 3.3 de la présente Politique de protection des données.

Afin que le responsable du traitement des données puisse faire droit à sa demande, l'utilisateur peut être tenu de lui communiquer certaines informations telles que : ses noms et prénoms, son adresse e-mail ainsi que son numéro de compte, d'espace personnel ou d'abonné.

Article 5 : Conditions de modification de la politique de confidentialité

Abys® Medical se réserve le droit de pouvoir modifier la présente Politique à tout moment afin d'assurer aux utilisateurs du site internet ou de Surgiverse® Education sa conformité avec le cadre national et européen de protection des données en vigueur.

Les éventuelles modifications ne sauraient avoir d'incidence sur les services antérieurement prestés par le site internet ou par Surgiverse® Education, lesquels restent soumis à la Politique en vigueur au moment de leur prestation et telle qu'acceptée par l'utilisateur du site ou par l'Utilisateur Final lors de l'utilisation du service.

Les Utilisateurs Finaux sont invités à prendre connaissance de cette Politique à chaque fois qu'il utilise les services d'Abys® Medical, sans qu'il soit nécessaire de l'en prévenir formellement. Abys® Medical accomplira le meilleur de ses efforts pour fournir une information adéquate et pertinente sur les éventuelles mises à jour du site.

15. Annexe 2 – Politique d'intégration des logiciels tiers

Article 1 : Conception logiciel

Article 1.1 : Obligations générales relatives à la conception et à l'utilisation de Surgiverse® Education

Surgiverse® Education est une plateforme web collaborative et intelligente combinant plusieurs logiciels d'exploitation et logiciels d'application, ainsi que des algorithmes de traitement, protégés sous licences de logiciels dépendants ou de logiciels indépendants.

Conformément à l'Article 3 de la Directive européenne n°91/250, Abys® Medical respecte l'originalité des programmes informatiques sur lesquels il fonde le développement de son logiciel propre. Sans condition de réciprocité, elle se réserve la possibilité de recourir à tout moyen légal pour faire respecter l'originalité de sa propre inventivité.

Conformément à l'article 8 des CGU, l'Utilisateur Final de Surgiverse® Education s'engage à ne pas faire d'ingénierie inverse, à décompiler ou à désassembler tout ou partie des services, des données utilisées par Surgiverse® Education. Cette obligation implique qu'Abys® Medical ne communique pas le texte source (code source) de sa

solution à l'Utilisateur Final, lequel se défend de chercher à le connaître ou à connaître celui des éléments logiciels ayant servi à sa conception. Il s'interdit de le modifier ou de créer un logiciel dérivé.

En utilisant la solution, l'Utilisateur Final s'engage, ainsi que ses personnels, collaborateurs et collaboratrices, directs ou occasionnels, ainsi que ses affiliés, en ce compris directeurs, employés, associés, agents, conseillers professionnels, consultants, dirigeants, administrateurs et/ou mandataires sociaux, banquiers ou institutions financières, ainsi que des représentants de leurs conseils.

Article 1.2 : Conformité

La solution Surgiverse® Education est fournie conformément aux spécifications inscrites dans ses référentiels de conformité. L'Utilisateur Final s'engage à fournir une description minutieuse de ses besoins et attentes, sous forme d'exigences vérifiables, ainsi qu'à suivre les procédures de validation et de spécifications quant aux performances attendues proposées par Abys® Medical.

Abys® Medical garantit l'Utilisateur Final contre l'éviction et la contrefaçon conformément aux lois françaises. Elle assure l'évolution de la solution Surgiverse® Education conformément aux règles de l'art.

Article 2 : Fourniture de services de conseil

Article 2.1 : Périmètre de l'obligation de conseil

Conformément à ses obligations légales, Abys® Medical est tenue à une obligation de conseil. Ce conseil comprend la fourniture diligente de toute information pertinente et adéquate relative au produit ou service délivré.

Dans la solution Surgiverse® Education une telle obligation de conseil ne saurait s'étendre à l'ensemble des éléments logiciels de la solution, notamment ceux d'origine inconnue, pour lesquels la responsabilité générale d'Abys® Medical ne saurait être engagée (voyez Article 5.1 des présentes).

Article 2.2 : Exclusion de l'obligation de conseil thérapeutique et de résultat thérapeutique

Abys® Medical s'engage à fournir à l'Utilisateur Final un service fonctionnel, conforme aux spécifications figurant dans les notices d'utilisation.

Le conseil fourni par Abys® Medical exclut la pratique proprement médicale, au sens où Abys® Medical ne saurait se substituer aux professionnels de santé.

La fourniture de la solution Surgiverse® Education n'empporte aucune obligation de résultat thérapeutique. La solution Surgiverse® Education n'est par ailleurs pas utilisable à des fins médicales. Il ne s'agit pas d'un dispositif médical.

L'Utilisateur Final défend Abys® Medical contre toute action des tiers qui viseraient à engager sa responsabilité du fait d'un professionnel de santé, d'un établissement ou d'un service utilisant la solution Surgiverse® Education.

Article 3 : Maintenance

De courtes interruptions de service peuvent affecter l'utilisation de la solution Surgiverse® Education, ou l'assistance technique due à l'Utilisateur Final, notamment pour des raisons de maintenance autonome, corrective, ou préventive, par le personnel qualifié. Abys® Medical informera les Utilisateurs Finaux chaque fois que de telles opérations de maintenance seront susceptibles de compromettre l'utilisation de la plateforme.

En revanche, Abys® Medical ne saurait être tenue responsable des opérations et routines de maintenance des tiers, et tout particulièrement du défaut d'évolutivité de leurs solutions logicielles, ou des éventuels manquements aux obligations de diligence, de conseils, d'informations, y compris préventives. Elle décline également toute

responsabilité en cas d'obsolescence, de consommation excessive de ressources, de mise à jour imprévue ou retardées.

Article 4 : Sous-traitance et distribution

Abys® Medical se réserve la possibilité de recourir à des sous-traitants pour la conception, le développement et l'intégration d'éléments logiciels. Elle prend le plus grand soin à sélectionner ses éventuels sous-traitants au regard de leur expertise et de leur performance. Si une malfaçon ou un vice caché devait être détecté par l'Utilisateur Final et imputable à un sous-traitant, Abys® Medical et l'Utilisateur Final s'engagent à solliciter un arbitrage multipartite visant à prévenir et résorber le litige.

L'Utilisateur Final se défend, sauf convention expresse, à copier, sous-licencier, distribuer, diffuser, ou faire concurrence à Abys® Medical de quelque manière que ce soit.

Article 5 : Responsabilité, sauvegarde, surveillance et infogérance

Article 5.1 : Déclinaison de responsabilité

Abys® Medical décline toute responsabilité quant au mauvais usage de la solution Surgiverse® Education du fait de l'Utilisateur Final.

Sa responsabilité pour défaut de conformité ou vices cachés ne saurait être engagée du fait de l'action de tiers, notamment des fournisseurs de logiciels de provenance inconnue (*Software Of Unknown Provenance : SOUP*). Abys® Medical vérifie cependant, au meilleur de ses moyens, que les SOUP sont conformes aux règles de l'art et apportent un service concourant à l'efficacité, la pertinence et l'adaptabilité de son système. Les SOUP sont également l'objet, dans le cadre des procédures internes d'Abys® Medical liées à la Cybersécurité, d'une veille attentive et de scans de vulnérabilité fréquents.

Article 5.2 : Actions directes et actions des tiers

En utilisant Surgiverse® Education, l'Utilisateur Final déclare et accepte expressément l'inclusion d'éléments de logiciels dits libres dans la conception de la solution (conformément à l'Article 6 des présentes), et exonère Abys® Medical de toute responsabilité à ce titre. Il garantit Abys® Medical contre toute action en dommages-intérêts, de quelque nature que ce soit, contre tout préjudice subi ou causé à un tiers, y compris les actions collectives (*class actions*).

Article 6 : Logiciels tiers

La solution Surgiverse® Education inclut la distribution de deux logiciels interdépendants et inséparables : Surgiverse® Education Web Planning et Surgiverse® Education Digital Cockpit. Surgiverse® Education Web Planning est accessible par internet.

Abys® Medical a également utilisé Unity (build 1.2 et suivantes) et Apache 2.0. Pour plus d'informations veuillez consulter leurs sites web respectifs : <https://unity.com> et www.apache.org.

Sur simple demande de votre part, Abys® Medical peut vous fournir, en toute transparence, la liste des logiciels tiers ayant contribué à l'élaboration de Surgiverse® Education. Une telle liste faisant l'objet de nombreuses actualisations, est susceptible d'évoluer très rapidement. Abys® Medical s'engage à traiter vos éventuelles demandes dans des délais raisonnables et au meilleur de ses capacités.